



Última actualización, 02 de agosto de 2021.

Aviso de Privacidad

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Responsable de la protección de sus Datos Personales

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Asesoría Corporativa Grupo Hola, S.C., Consultores Dribla, S.C., Consultores Empresariales Back, S.C., Consultores Ranking, S.C. y Tamaro, S.C., sociedades constituidas conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, que se encuentran bajo control común, y que operan con los mismos procesos y políticas internas de Protección de Datos Personales, en lo sucesivo todas denominadas como GRUPO HOLA, con domicilio en Bahía de Ballenas No. 72, Col. Verónica Anzures, Miguel Hidalgo, CP 11300, Ciudad de México, CDMX, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Forma y medios de contacto

Puede contactarnos, redactando un documento en idioma español, dirigido al Responsable de Seguridad de Información y hacerlo llegar por correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@grupohola.mx o vía correo postal a la siguiente dirección: Bahía de Ballenas No. 72, Col. Verónica Anzures, Miguel Hidalgo, CP 11300, Ciudad de México, CDMX o llamando a los teléfonos: (55) 5250-9622 y (55) 7430-5412.

Fines de los Datos Personales recabados

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines: provisión de los servicios y desarrollo de los procesos que ello implique como son: seguimiento, confirmación, información, comunicación; con fines promocionales, de actualización y de contratación; con fines financieros y crediticios; así como para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.

Datos recabados y medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de manera personal, cuando usted nos los proporciona directamente; por vía de nuestros Sitios en Internet cuando ingresa sus datos o utiliza correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los datos personales que recabamos de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, eventos, congresos o cuando contrata con nosotros algún producto o servicio.

Los datos que recabamos de manera directa y vía internet, son los siguientes: (i) Identidad del Titular (Nombre completo y/o razón social, domicilio fiscal, RFC, CURP, domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s) e información relacionada con el IMSS, INFONAVIT, SAR, etc.); (ii) Datos Laborales (lugar de trabajo actual, puestos y áreas de trabajo, etc); y, (iii) Imagen (Fotografías y videos, entre otros).

Ninguna de esta información es considerada como Datos Sensibles en los términos señalados en Artículo 2o., fracción VI de la Ley.

Toda vez que la Ley permite otras fuentes para allegarnos de información como lo son directorios telefónicos, de servicios y laborales, los datos que por dichos medios podemos obtener son: Nombre completo, empresa donde labora, RFC, giro, puesto, área de trabajo, domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s).

En cuanto a los datos financieros como lo son su número de tarjeta de crédito, fecha de expiración de la misma de conformidad con los artículos 8º, 10º y 37º de la Ley no son



considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados, aunado a que la obtención de dichos datos financieros o patrimoniales, tendrán siempre el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica o comercial entre usted y GRUPO HOLA.

Limitaciones al uso de datos

Podrá limitarse el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual, será registrado en un listado de exclusión, de forma gratuita y otorgándose una constancia de su inscripción al mismo. Asimismo, podrá dejar de recibir promociones, ofertas, comunicados y servicios de manera telefónica, por correo electrónico o vía correo postal, haciendo llegar una carta escrita en idioma español, donde manifieste su negativa para tratar sus datos personales e indique su solicitud y los datos necesarios, como son: Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), copia simple de su identificación oficial o por medio electrónico, mediante una versión digitalizada de las mismas (escaneo), número de cliente (en caso de tener uno), la descripción clara y precisa respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, teléfono, dirección física y electrónica, para fines de notificaciones relacionadas al caso, a la siguiente dirección: Bahía de Ballenas No. 72, Col. Verónica Anzures, Miguel Hidalgo, CP 11300, Ciudad de México, CDMX o al correo electrónico protecciondedatos@grupohola.mx.

Ejercicio de los Derechos ARCO

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos, a los detalles de tratamiento de los mismos, a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no son necesarios para ninguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, que son utilizados para finalidades no consentidas, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos y que deberá expresar de manera clara.



Experiencia que brinda certeza.

Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO

Los Derechos antes descritos se ejercen a través de la presentación de la solicitud respectiva que por escrito y en idioma español debe presentar en Bahía de Ballenas No. 72, Col. Verónica Anzures, Miguel Hidalgo, CP 11300, Ciudad de México, CDMX, con atención al Responsable de Seguridad de Información; o bien hacerla llegar por correo postal, a la dirección antes mencionada y con atención a la misma persona, o bien hacerla llegar por correo electrónico a la siguiente dirección: protecciondedatos@grupohola.mx, que deberá contener los datos necesarios, como son: Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), copia simple de su identificación oficial o por medio electrónico, mediante una versión digitalizada de las mismas (escaneo), número de cliente (en caso de tener uno), la descripción clara y precisa respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, teléfono, dirección física y electrónica, para fines de notificaciones relacionadas al caso. Asimismo, en el caso de solicitud de rectificación, adicionalmente, usted deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Grupo Hola no estará obligado a cancelar los datos personales en las hipótesis contempladas en el artículo 26 de la Ley, y podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos del artículo 34 de la Ley.

Para mayor información, o para la presentación de quejas por tratamiento indebido de datos, favor de comunicarse con el Responsable de Seguridad de Información por correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@grupohola.mx o a los teléfonos: (55) 52509622 y (55) 7430-5412.

El Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI) es quien tiene encomendado velar por sus derechos ARCO y el encargado de regular y verificar la observancia de la Ley.



Experiencia que brinda certeza.

Derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos

En todo momento, usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición según se describe en éste mismo aviso en la sección de “Forma y medios de contacto”.

Su solicitud deberá indicar: nombre completo, copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, la versión digitalizada de la misma (escaneo), indicación del correo electrónico, nombre de la empresa, dirección física que designe para notificaciones, número telefónico y correo electrónico de contacto.

En un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de revocación, le daremos contestación sobre la procedencia de la misma, por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado a tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal).

Transferencia de datos a terceros, nacional e internacional

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por personas distintas a ésta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con instituciones financieras, bancarias, crediticias y empresariales para fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, de conformidad con el artículo 37 de la Ley, salvo por las excepciones previstas en dicho ordenamiento legal. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Quando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, Grupo Hola hará de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.



Experiencia que brinda certeza.

Modificaciones al presente aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, entre otros, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los medios siguientes: anuncios visibles en nuestras instalaciones, vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted o personalmente por medio de nuestros encargados al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones.

Información en Internet

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestro Sitio en Internet es recibida por nuestra parte información referente a sus cookies (ver abajo la sección de Definiciones) y web beacons (ver abajo la sección de Definiciones) para obtener información como lo es su tipo de navegador y sistema operativo. GRUPO HOLA NO almacena información de las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su computadora, el sitio que cerró antes de entrar a nuestro portal en Internet.

Datos personales sensibles

Hacemos de su conocimiento que para cumplir con las finalidades detalladas en el Presente Aviso de Privacidad NO serán recabados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a: parentesco, preferencia sexual, religión, creencias filosóficas, condición física, estado de salud, discapacidad, documentos médicos, entre algunos otros.

Vulneraciones de Seguridad

Grupo Hola mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, de ocurrir alguna vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, será



informado de manera inmediata, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Definiciones

Se entiende para efectos del presente aviso de Privacidad lo siguiente:

I.- Cookies.- Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar en el servidor de Internet ciertos datos del usuario, entre ellos, paginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.

II.- Días.- Por disposición del Artículo 3º en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.

III.- Derechos ARCO.- Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados de en la Ley que por sus siglas forman dicha palabra.

IV.- Ley.-Hacer referencia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

V.- Web beacons.- Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, tipo de navegador utilizado, entre otros.

Aspectos Legales

El presente documento tiene por objeto regular el uso de esta página web (en adelante denominado como Web) que Grupo HOLA pone a disposición del público en la



URL <https://grupohola.mx>. La utilización del Web por un tercero le atribuye la condición de Usuario y, supone la aceptación plena del Usuario de todas y cada una de las Condiciones que se incorporan en el presente Aviso Legal.

<https://grupohola.mx> puede ofrecer a través del Web, servicios que podrán someterse a unas condiciones particulares sobre las cuales se informará al Usuario en cada servicio concreto.

Grupo Hola se compromete a velar por la exactitud y actualidad del contenido del sitio web, incluyendo —a título enunciativo y según corresponda— los datos sobre los servicios profesionales y otros relacionados.

Sin perjuicio de la asunción de este compromiso, Grupo Hola no está en posición de ofrecer, ni ofrece garantía respecto a la exactitud de la información de cualquier tipo recogida en el sitio web y que por error u omisión sea incorrecta o haya podido quedar anticuada. Con el objetivo de minimizar los inconvenientes ocasionados por posibles errores se recomienda la utilización de éstos como orientativos.

Uso correcto del sitio web

El Usuario se compromete a utilizar el Web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar el Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Web o sus servicios o impedir un normal disfrute del Web por otros Usuarios. Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en la Web de El Usuario se compromete a utilizar el Web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar el Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Web o sus servicios o impedir un normal disfrute del Web por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos



Experiencia que brinda certeza.

y demás que se encuentren en la Web de <https://grupohola.mx>. El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Grupo Hola presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de Grupo Hola o de terceros.

El Usuario se compromete a no obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general, cualquier clase de material accesible a través del Web o de los servicios ofrecidos en el mismo.

Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de Grupo Hola o bien son utilizadas bajo licencia por este último y, con carácter enunciativo, más no limitativo, incluyen el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la Web. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Web están protegidos por la Ley.

Grupo Hola no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su Web y los servicios ofrecidos en la misma.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de los elementos indicados en los apartados anteriores constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de Grupo Hola o del titular de los mismos.

Régimen de responsabilidad

Responsabilidad por el Uso del Web El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización del Web, quedando Grupo Hola, exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario. El



Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra Grupo Hola basada en la utilización por el Usuario del Web.

En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costos e indemnizaciones sean irrogados a Grupo Hola con motivo de tales reclamaciones o acciones legales. Responsabilidad por el funcionamiento del Web Grupo Hola excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Grupo Hola. Asimismo, Grupo Hola también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Grupo Hola.

Responsabilidad por links Grupo Hola declina toda responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Web ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto. Grupo Hola se exonera de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder así como de los perjuicios que pueda sufrir en virtud de la información encontrada en la web enlazada.

Se advierte al Usuario que esta Web utiliza cookies.

Los cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer la siguiente información:

- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestra web.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestro web.
- Elementos de seguridad que interviene en el control de acceso a las áreas restringidas.
 - Otros datos.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa Navegador.



* Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Ver, seleccionando Opciones de Internet y accediendo a Opciones Avanzadas.

* Si utiliza Netscape, en la opción de menú Edición, seleccionando Preferencias, y accediendo a la categoría Avanzadas. Grupo HOLA le agradece que active la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar el contenido y el diseño de nuestra página web para adaptarlo a sus preferencias.

Legislación aplicable

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución del presente Aviso Legal se interpretará bajo la legislación mexicana, en su caso la legislación Federal aplicable o bien la legislación de la Ciudad de México, sometiéndose expresamente a la competencia de los Tribunales de dicha Ciudad para la solución de cualquier controversia, renunciando al fuero que les pudiera corresponder por su domicilio presente o futuro, así como por su nacionalidad.



